

Wir leben Qualität – wir alle und jeden Tag

Zufriedene Kunden

Wir setzen uns dafür ein, unsere Kunden mit hervorragenden Leistungen zu überzeugen und dauerhaften Erfolg für unsere Firma zu erzielen. Deshalb richten wir unsere Tätigkeiten darauf aus, unseren Kunden einen Mehrwert zu bringen, welcher ihre Anforderungen erfüllt und sie begeistert. Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden bestimmen das Qualitäts- und Sicherheitsniveau, das unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen müssen.

Exzellente Prozesse

Im Vordergrund unserer Aktivitäten steht die Fehlervermeidung, auf Anhieb richtig. Durch vorbeugende Massnahmen planen und produzieren wir Qualität von Anfang an. Das Null-Fehler-Prinzip ist unser Leitmotiv. Wir nutzen Verfahren zur Fehlervermeidung, stellen eingetretene Fehler nachhaltig ab und übertragen besonders gute Ergebnisse auf andere Bereiche. Systematisch geführte Prozesse und die Anwendung der Lean-Philosophie helfen uns, bestehendes Potenzial zu identifizieren und die Prozesse und deren Leistungsfähigkeit fortlaufend zu verbessern.

Mit Innovation sichern wir unseren Erfolg von morgen. Wir entwickeln wettbewerbsfähige Produkte und Dienstleistungen, welche bestehende und erwartete Kundenbedürfnisse befriedigen. Diese Bedürfnisse werden permanent durch enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden erfasst und dienen als Benchmark für die Entwicklung neuer Produkte. Der Erfolg unserer Produkte beruht auf der umfassenden Erfüllung der funktionalen, Sicherheits- und wirtschaftlichen Anforderungen unserer Kunden.

Lieferanten sind wichtige Partner in unserer Wertschöpfungskette. Aus diesem Grund werden sie systematisch ausgewählt und aktiv gefördert. Wir fordern von unseren Lieferanten die Anwendung vergleichbarer Standards bezüglich Qualität, Sicherheit und unternehmerischer Verantwortung, nach denen auch wir uns ausrichten.

Engagierte Mitarbeiter

Das Denken und Handeln von uns allen muss auf die Anforderungen und Wünsche der externen und internen Kunden ausgerichtet sein. Qualität wird entlang der Prozesse von jedem Mitarbeitenden erzeugt. Alle Mitarbeitenden tragen persönlich Verantwortung für die Qualität ihrer Arbeit.