HUBER+SUHNER

आचार संहिता

HUBER+SUHNER

Contents

I. कानूनी अनुपालन एक अनिवार्य शर्त के रूप में 04
II. मानवाधिकार और श्रम प्रथाएं 04
III. पर्यावरण 05
IV. निष्पक्ष परिचालन प्रथाएं 05
V. सामुदायिक भागीदारी और विकास 07
VI. सिद्धांतों का लागू होना 08

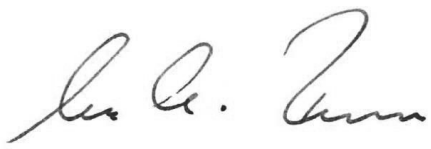
आचार संहिता (पहले "जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण संहिता" के रूप में जानी जाती थी) व्यापार करने का जिम्मेदार तरीका

आज के व्यावसायिक माहौल में सफल होने के लिए, हमें अपने व्यवसाय को मुनाफे के साथ बढ़ाने का प्रयास करना चाहिए। साथ ही,हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हम उन सभी देशों में लागू कानूनों और नियमों का पालन करें जहाँ हम काम करते हैं,और साथ ही अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों का भी पालन करें। हमें अपना व्यवसाय इस तरह से चलाना चाहिए जो पर्यावरण और समाज के प्रति जिम्मेदार हो। इसका मतलब यह है कि हमें अपने निर्णय केवल आर्थिक पहलुओं को ध्यान में रखकर नहींलेने चाहिए, बल्कि सामाजिक और पर्यावरणीय पहलुओं पर भी विचार करना चाहिए। हमें अपने निर्णयों में हमेशा पारदर्शी रहना चाहिए और उनके प्रभावों की जिम्मेदारी लेनी चाहिए।

संक्षेप में,जिम्मेदारी से व्यवसाय करने का अर्थ है कि हमें हमेशा अपने मूल्यों पर खरा उतरना चाहिए, मानवाधिकारों का सम्मान करना चाहिए, संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करना चाहिए, नैतिक व्यवहार करना चाहिए,ईमानदार और भरोसेमंद होना चाहिए, अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा का ध्यान रखना चाहिए, और अपने कार्यस्थलों के आसपास के समुदायों के विकास में योगदान देना चाहिए।

यह आचार संहिता महत्वपूर्ण दिशानिर्देश देती है कि हम किस तरह जिम्मेदारी से अपना व्यवसाय कर सकते हैं। हम उम्मीद करते हैं कि HUBER+SUHNER ग्रुप का हर अधिकारी, मैनेजर और कर्मचारी इस आचार संहिता का पालन करेगा। इसके अलावा, हम अपने सभी मैनेजरों से यह भी उम्मीद करते हैं कि वे इस मामले में दूसरों के लिए एक मिसाल कायम करेंगे।

साथ ही, हम अपने सप्लायरों और वितरकों से भी यह अपेक्षा करते हैं कि वे अपना व्यवसाय इस "जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण संहिता" के अनुसार चलाएं। नए साझेदारों को चुनते समय हम इस आचार संहिता को ध्यान में रखेंगे।



Urs Ryffel, Chief Executive Officer, on behalf of the Executive Group Management

I. कानूनी अनुपालन एक अनिवार्य शर्त के रूप में

HUBER+SUHNER उन सभी देशों के लागू कानूनों और नियमों का पालन करती है जहाँ यह काम करती है, साथ ही यह व्यापक रूप से स्वीकृत अंतरराष्ट्रीय मानकों का भी पालन करती है। किसी भी परिस्थिति में कानूनों का उल्लंघन नहीं किया जाना चाहिए और ऐसा होने पर इसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

II. मानवाधिकार और श्रम प्रथाएं

HUBER+SUHNER अपने कार्यक्षेत्र के भीतर मानवाधिकारों का पूरा सम्मान करती है। विशेष रूप से, कंपनी निम्नलिखित बातों के लिए प्रतिबद्ध है:

A. समान और भेदभाव-रहित व्यवहार, उत्पीड़न से सुरक्षा, खुली बातचीत

HUBER+SUHNER यह सुनिश्चित करता है कि सभी कर्मचारियों को समान अवसर और समान व्यवहार मिले, ताकि जातीय समूह, रंग, लिंग, भाषा, धर्म, राजनीतिक या अन्य विचारों, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, संपत्ति, जन्म या अन्य स्थिति, साथ ही ट्रेड यूनियन की सदस्यता, यौन रुझान, विकलांगता या उम्र के आधार पर कोई भेदभाव न हो। भर्ती पूरी तरह से व्यक्तिगत और पेशेवर योग्यता, उपयुक्तता और प्रदर्शन के आधार पर की जाएगी।

कंपनी कार्यस्थल पर अपने कर्मचारियों को उत्पीड़न से बचाती है, विशेष रूप से किसी भी प्रकार के यौन, शारीरिक या मानसिक दुर्व्यवहार से।

HUBER+SUHNER अपने प्रबंधकों और कर्मचारियों के बीच आपसी विश्वास और सम्मान पर आधारित खुली बातचीत को बढ़ावा देती है।

मानवाधिकारों के उल्लंघन, असमान व्यवहार या कार्यस्थल पर उत्पीड़न से जुड़ी शिकायतों के समाधान के लिए एक सुव्यवस्थित प्रक्रिया मौजूद है, जिसमें चाहें तो अपनी पहचान गुप्त (अनाम) रखकर भी शिकायत की जा सकती है।

B. जबरन श्रम और बाल श्रम के प्रति ‚जीरो टॉलरेंस' (बिल्कुल बर्दाश्त न करना)

HUBER+SUHNER किसी भी प्रकार के जबरन या अनिवार्य श्रम को बर्दाश्त नहीं करती है। कंपनी न तो बाल श्रम का उपयोग करती है और न ही अपने कार्यक्षेत्र में बाल श्रम से कोई लाभ उठाती है।

C. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

HUBER+SUHNER में कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा सर्वोच्च प्राथमिकता है। कंपनी लागू कानूनों और नियमों का पालन करके, कार्य प्रक्रियाओं की निगरानी करके, नियमित रूप से खतरों की पहचान करके, तथा जोखिमों और अवसरों का आकलन करके एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण सुनिश्चित करती है। इन मूल्यांकनों के आधार पर उठाए गए कदम खतरों को खत्म करने और जोखिमों को कम करने में मदद करते हैं।

D. पारिश्रमिक और काम के घंटे

HUBER+SUHNER राष्ट्रीय कानूनों या सामूहिक श्रम समझौतों के अनुसार वेतन प्रदान करती है। यदि ऐसे कोई नियम नहीं हैं, तो कंपनी कर्मचारियों और उनके परिवारों की जरूरतों को पूरा करने के लिए पर्याप्त वेतन देती है, जिसमें देश में वेतन के सामान्य स्तर और जीवन-यापन की लागत को ध्यान में रखा जाता है। समान मूल्य वाले काम के लिए समान वेतन देने पर विशेष ध्यान दिया जाएगा।

कर्मचारियों को उचित सीमा से अधिक ओवरटाइम करने के लिए मजबूर नहीं किया जाएगा, और काम के घंटे स्थानीय श्रम कानूनों और नियमों द्वारा निर्धारित अधिकतम सीमा से अधिक नहीं होंगे। HUBER+SUHNER अपने कर्मचारियों को काम और निजी जीवन के बीच अच्छा संतुलन बनाए रखने के लिए प्रोत्साहित करती है और उचित उपायों के जरिए उनका समर्थन करती है।

E. ट्रेड यूनियन और सामूहिक सौदेबाजी (collective bargaining)

HUBER+SUHNER के कर्मचारियों को लागू कानूनों के दायरे में रहते हुए, अपनी पसंद की ट्रेड यूनियन में शामिल होने का अधिकार है। जिन देशों में सामूहिक सौदेबाजी (collective bargaining) एक आम चलन है, वहां HUBER+SUHNER समूह की कंपनियों के पास इसमें शामिल होने का विकल्प है।

F. गोपनीयता (Privacy)

HUBER+SUHNER अपने कर्मचारियों की गोपनीयता का सम्मान करता है। कंपनी लागू गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों का पालन करते हुए, कर्मचारियों के व्यक्तिगत डेटा की सर्वोत्तम संभव तरीके से सुरक्षा करती है। कर्मचारियों का व्यक्तिगत डेटा केवल तभी एकत्र और सुरक्षित रखा जाता है, जब यह व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो या कानूनी नियमों का पालन करने के लिए जरूरी हो।

III. पर्यावरण

HUBER+SUHNER पर्यावरण की रक्षा करने और ग्लोबल वार्मिंग को 1.5 डिग्री से नीचे रखने में योगदान देने के लिए प्रतिबद्ध है। कंपनी ऊर्जा, पानी और अन्य सामग्रियों जैसे संसाधनों का उपयोग टिकाऊ और कुशल तरीके से करती है। यह हर साल पर्यावरण पर अपने प्रभाव और ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन का आंकलन करती है। इस विश्लेषण के परिणामों के आधार पर, HUBER+SUHNER ऐसे कदम उठाती है जिनका उद्देश्य संसाधनों की खपत, कचरे के उत्पादन, और ग्रीनहाउस गैसों तथा अन्य प्रदूषकों के उत्सर्जन को लगातार कम करना है।

IV. निष्पक्ष परिचालन प्रथाएं

A. रिश्वत, उपहार, अनुचित लाभ, मनी लॉन्ड्रिंग-रोधी नियम, और हितों का टकराव (कॉन्फ्लिक्ट ऑफ इंटरेस्ट)

HUBER+SUHNER अपने सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करती है कि वे कभी भी, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, सरकारी अधिकारियों या निजी व्यावसायिक/अनुबंध भागीदारों को कोई रिश्वत या अनुचित लाभ न दें, न ही देने का वादा करें। साथ ही, वे स्वयं भी ऐसी रिश्वत या अनुचित लाभ न लें, न उसे स्वीकार करें, न ही जानबूझकर उसका लाभ उठाएं।

HUBER+SUHNER के कर्मचारी ऐसे उपहार या अनुचित लाभ न तो स्वीकार कर सकते हैं और न ही दे सकते हैं, जिन्हें किसी पर अनुचित प्रभाव डालने के प्रयास के रूप में देखा जा सकता है। यदि किसी सांस्कृतिक परिवेश में उपहारों का आदान-प्रदान करना एक परंपरा है, तो ऐसे उपहार केवल प्रतीकात्मक होने चाहिए। भोजन और मनोरंजन का खर्च एक उचित और मर्यादित सीमा के भीतर होना चाहिए, और यह स्थानीय रीति-रिवाजों व परंपराओं के अनुरूप होना चाहिए। यदि किसी उपहार या मनोरंजन को सरकारी अधिकारियों या निजी व्यावसायिक/अनुबंध भागीदारों पर अनुचित प्रभाव डालने के प्रयास के रूप में समझा जा सकता है, तो ऐसा उपहार या मनोरंजन न तो दिया जाना चाहिए, न ही देने का वादा किया जाना चाहिए। सामान्य नियम के तौर पर, यदि व्यावसायिक भागीदारों के निमंत्रण पर मिलने वाला मनोरंजन एक दिन से अधिक समय तक चलता है या उसमें बहुत अधिक यात्रा करनी पड़ती है, तो इसे अनुचित माना जाता है।

HUBER+SUHNER किसी भी तरह से मनी लॉन्ड्रिंग का समर्थन नहीं करता है। कंपनी केवल उन्हीं मान्यता प्राप्त व्यावसायिक भागीदारों के साथ संबंध रखती है जो वैध तरीके से व्यापार करते हैं और जिनका धन वैध स्रोतों से आता है। सभी कर्मचारियों को कुछ विशेष चेतावनी संकेतों (वार्निंग सिग्नल्स) पर ध्यान देना चाहिए। इनमें व्यावसायिक भागीदारों द्वारा पूरी जानकारी देने से इनकार करना या नकद भुगतान करने की इच्छा जताना जैसे संकेत शामिल हो सकते हैं।

हितों का टकराव (कॉन्फ्लिक्ट ऑफ इंटरेस्ट) तब हो सकता है जब किसी कर्मचारी के व्यक्तिगत हित, पारिवारिक संबंध या अन्य जुड़ाव HUBER+SUHNER के हितों के विपरीत हों। सभी कर्मचारियों का यह दायित्व है कि वे सुनिश्चित करें कि HUBER+SUHNER के हित उनके अपने प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष व्यक्तिगत हितों से प्रभावित न हों। यदि ऐसे कोई संभावित या मौजूदा हित हैं, तो इसकी सूचना तुरंत अपने वरिष्ठ अधिकारियों को दी जानी चाहिए, ताकि HUBER+SUHNER इस मामले को निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से सुलझा सके।

B. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और एंटीट्रस्ट कानून

HUBER+SUHNER लागू प्रतिस्पर्धा नियमों के दायरे में रहकर बाजार के प्रतिभागियों के बीच निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा का समर्थन करती है, और यह सुनिश्चित करती है कि व्यावसायिक भागीदारों और ग्राहकों के साथ समान व्यवहार किया जाए।

कर्मचारियों को निम्नलिखित कार्य करने की अनुमति नहीं है:

- ग्राहकों के साथ सामान्य व्यावसायिक बातचीत के दायरे से बाहर जाकर, कीमतों और बिक्री की अन्य शर्तों, उत्पादन लागत, बिक्री की मात्रा या किसी अन्य संवेदनशील डेटा के बारे में जानकारी देना, जो कंपनियों के प्रतिस्पर्धी व्यवहार को तय कर सकता है या उसे प्रभावित कर सकता है,
- प्रतिस्पर्धियों के साथ मिलकर ऐसे समझौते करना जिनसे अन्य संभावित प्रतिस्पर्धियों को बाजार से बाहर रखा जा सके, या किसी विशेष आपूर्तिकर्ता या प्रतिस्पर्धी का बहिष्कार करना अथवा उनके साथ व्यापार करने से इनकार करना,
- पुनर्विक्रय (resale) के स्तर पर HUBER+SUHNER के उत्पादों की कीमतों को प्रभावित करना, या
- प्रतिस्पर्धी लाभ हासिल करने के उद्देश्य से, चोरी, रिश्वतखोरी, गलत या जाली डेटा भेजने, अथवा किसी अन्य अवैध तरीके से प्रतिस्पर्धियों के बारे में संवेदनशील जानकारी प्राप्त करना।

C. व्यापार अनुपालन (Trade compliance)

HUBER+SUHNER सभी लागू सरकारी निर्यात नियंत्रण और सीमा शुल्क नियमों, तथा व्यापार प्रतिबंधों और रोक (embargoes) का पालन करेगा। कंपनी ऐसे नियमों को दरकिनार करने में किसी भी तरह की मदद नहीं करेगी।

D. वैल्यू चेन में सामाजिक जिम्मेदारी को बढ़ावा देना

HUBER+SUHNER अपने आपूर्तिकर्ताओं (suppliers) और वितरकों (distributors) को प्रोत्साहित करती है कि वे अपने व्यावसायिक आचरण और निर्णय लेने की प्रक्रिया में नैतिक, सामाजिक, पर्यावरणीय और मानवाधिकार संबंधी मानदंडों के साथ-साथ व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा को शामिल करें, और इसके लिए उचित नीतियां बनाएं। HUBER+SUHNER अपने आपूर्तिकर्ता ऑडिट और नए व्यावसायिक साझेदारों के चयन के समय की जाने वाली जांच-पड़ताल (due diligence) में ऐसे कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी मानदंडों को शामिल करती है।

E. बौद्धिक संपदा और गोपनीयता (Intellectual property and confidentiality)

HUBER+SUHNER अपने व्यावसायिक साझेदारों और प्रतिस्पर्धियों, दोनों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करती है। कंपनी ऐसी किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं होती जो संपत्ति अधिकारों का उल्लंघन करती हो, या जिसमें जालसाजी (counterfeiting) या पायरेसी शामिल हो। कर्मचारियों को कंपनी के व्यावसायिक साझेदारों की किसी भी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करनी चाहिए। ऐसी जानकारी तक पहुंच केवल उन्हीं कर्मचारियों को दी जाएगी, जिन्हें अपना काम पूरा करने के लिए इसकी आवश्यकता है।

F. सूचना नीति, लेखांकन (accounting) और इनसाइडर ट्रेडिंग

HUBER+SUHNER अपने कर्मचारियों, शेयरधारकों, मीडिया, वित्तीय विश्लेषकों और अन्य संबंधित समूहों को उन मुद्दों के बारे में व्यापक और पारदर्शी तरीके से सूचित करती है, जिनका कंपनी के शेयर की कीमत पर असर पड़ सकता है। यह जानकारी ‚समान व्यवहार' के सिद्धांत के अनुसार दी जाती है। HUBER+SUHNER के पास संवेदनशील जानकारी (जैसे वित्तीय डेटा, व्यावसायिक विकास की जानकारी और प्रमुख पदों पर होने वाले बदलाव) को साझा करने के लिए सख्त दिशानिर्देश हैं। कर्मचारियों को किसी भी प्रकार की अवैध ‚इनसाइडर ट्रेडिंग' करने से रोका गया है।

कंपनी के खाते, वित्तीय विवरण और अन्य सभी वित्तीय जानकारी संबंधित कानूनी प्रावधानों और नियमों के अनुसार तैयार की जाती हैं। लेखांकन नियमों और चुने गए लेखांकन सिद्धांतों व मानकों का सख्ती से पालन किया जाना चाहिए।

G. जिम्मेदार राजनीतिक भागीदारी

HUBER+SUHNER स्थानीय सरकारों और सार्वजनिक प्राधिकरणों के साथ अच्छे संबंध बनाए रखने का प्रयास करती है। सरकारी अधिकारियों या प्राधिकरणों के साथ बातचीत करते समय, HUBER+SUHNER के कर्मचारियों को हमेशा सच बोलना चाहिए और सटीक जानकारी देनी चाहिए।

कोई भी राजनीतिक योगदान वैध, पारदर्शी और विधिवत प्रलेखित होना चाहिए। इसका उद्देश्य राजनेताओं और नीति-निर्माताओं को नियंत्रित करने का प्रयास नहीं होना चाहिए, और न ही इसे उन पर अनुचित प्रभाव डालने के रूप में देखा जाना चाहिए।

V. सामुदायिक भागीदारी और विकास

HUBER+SUHNER अपनी सभी समूह कंपनियों को प्रोत्साहित करती है कि वे अपने कार्यस्थलों के आस-पास के समुदायों के साथ जुड़ें। इस तरह की भागीदारी में निम्नलिखित बातें शामिल हो सकती हैं (लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है):

- सामाजिक निवेश और विकास गतिविधियों के लिए प्राथमिकताएं तय करने हेतु सामुदायिक समूहों के प्रतिनिधियों से परामर्श करना,

- सामाजिक, सांस्कृतिक या शैक्षिक परियोजनाओं में योगदान देना,
- कर्मचारियों को ऐसी परियोजनाओं में स्वयंसेवक (वॉलंटियर) के रूप में काम करने के लिए प्रोत्साहित करना, और
- स्थानीय सरकारी अधिकारियों तथा राजनीतिक प्रतिनिधियों के साथ पारदर्शी संबंध बनाए रखना, जिसमें रिश्वतखोरी या अनुचित प्रभाव का कोई स्थान न हो।

VI. सिद्धांतों का लागू होना

A. लागू होना, संपर्क व्यक्ति

'जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण' (Responsible Business Conduct) का यह कोड, HUBER+SUHNER समूह की कंपनियों के सभी अधिकारियों, प्रबंधकों और कर्मचारियों पर लागू होता है और यह उनके रोजगार अनुबंधों का हिस्सा होगा। सभी अधिकारियों और प्रबंधकों की यह जिम्मेदारी है कि वे पूरी सावधानी बरतें और सुनिश्चित करें कि उनके अधीन काम करने वाले (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) कर्मचारी इस कोड के नियमों का पालन करें।

सभी कर्मचारियों को कानून, इस कोड या HUBER+SUHNER की नीतियों के किसी भी संभावित उल्लंघन की रिपोर्ट करना आवश्यक है। इन सिद्धांतों से जुड़ा कोई भी सवाल हो, या इनके उल्लंघन की कोई रिपोर्ट देनी हो, तो आप अपने लाइन मैनेजर, स्थानीय मानव संसाधन (HR) विभाग या HUBER+SUHNER कंप्लायंस प्रोग्राम में बताई गई 'कंप्लायंस हेल्पलाइन' से संपर्क कर सकते हैं।

जो कर्मचारी नेक नीयत से किसी उल्लंघन की रिपोर्ट करते हैं, उन्हें किसी भी तरह के नकारात्मक परिणाम का सामना नहीं करना पड़ेगा। ऐसी रिपोर्टों को पूरी गोपनीयता के साथ रखा जाएगा और यदि कर्मचारी चाहे, तो उसकी पहचान भी गुप्त रखी जा सकती है।

B. उल्लंघन पर कार्रवाई

यहाँ दिए गए सिद्धांतों का उल्लंघन करने पर चेतावनी दी जा सकती है, या गंभीर मामलों में, नौकरी से निकाला भी जा सकता है।

लागू कानूनों का उल्लंघन करने पर आपराधिक मुकदमा भी चलाया जा सकता है।

C. उपलब्धता और प्रशिक्षण

ये सिद्धांत इंटरनेट पर सबके लिए उपलब्ध हैं और इन्हें कंपनी के इंट्रानेट पर भी देखा जा सकता है।

कंपनी में शामिल होने पर मानव संसाधन (HR) विभाग कर्मचारियों को इन सिद्धांतों के बारे में बताता है। इसके बाद, विशेष प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों के माध्यम से उन्हें नियमित रूप से जानकारी दी जाती है। इस कोड को लागू करने का काम HUBER+SUHNER का 'कंप्लायंस संगठन' सुनिश्चित करता है और इसकी निगरानी भी करता है।

Notes

HUBER+SUHNER AG
Degersheimerstrasse 14
9100 Herisau
Switzerland
Phone +41 71 353 41 11
hubersuhner.com

HUBER+SUHNER
Plot 125, Sector 8, Manesar,
Gurgaon, Haryana,
India
Phone +91 124 4526100-200
hubersuhner.com

11.2026

HUBER+SUHNER is certified to ISO 9001, ISO 14001, IATF 16949 and IRIS.

Waiver
Facts and figures herein are for information only and do not represent any warranty of any kind.