

Produktsicherheit bei HUBER+SUHNER

Unsere Produktsicherheitspolitik basiert auf drei Säulen:

- I. Einhaltung der gesetzlichen und Vorgaben und der gängigen Sicherheitsnormen unter Anwendung des neusten Stands von Wissenschaft und Technik
- II. Verpflichtung zur Produktsicherheit
- III. Einhaltung der Kundenanforderungen

Wir entwickeln, produzieren und vermarkten unsere Produkte weltweit.

Um Gefährdungen von Menschen auszuschließen und Sachwerte zu schützen, wenden wir professionelle Technologien sowie wirkungsvolle Managementmethoden an. Wir beanspruchen für unsere Produkte ein höchstes Mass an Sicherheit. Dafür haben wir die folgenden Grundsätze fixiert:

1. Wir definieren und implementieren Technologien und Prozesse, die die gesetzlichen, behördliche und normativen Anforderungen der Produktsicherheit umfassend erfüllen sowie dem neusten Stand von Wissenschaft und Technik entsprechen.
2. Unser Anspruch ist, Produktrisiken frühzeitig zu erkennen, analytisch zu untersuchen und schon im Vorfeld zu minimieren. Die Kundenanforderungen, Auswirkungen auf Endbenutzer und Produkteanwendungen werden systematisch erfasst und bilden die Grundlagen bei der Entwicklung neuer Lösungen.
3. Wir legen höchste Priorität auf die Entwicklung sicherer und robuster Produkte. Abgestimmt mit unseren Kunden, untersuchen wir unsere Produkte bereits in der Konzeptionsphase mit Hilfe von FMEA und anderen Methoden auf Sicherheit im Gebrauch, Risikominimierung sowie auf Funktion und Wechselwirkung in der Anwendung.
4. Unsere Produkte sind nach bestem Wissen und Gewissen bezüglich missbräuchlicher Verwendung untersucht und abgesichert. Der korrekte Gebrauch unserer Produkte wird in unseren Spezifikationen, Datenblättern und Installationsanweisungen beschrieben.
5. Sämtliche Produkte werden vor der Auslieferung einer Kontrolle unterzogen, um die Sicherheit zum Zeitpunkt der Auslieferung zu gewährleisten.
6. Wir fordern Mitarbeiter und Geschäftspartner auf, Abweichungen hinsichtlich der Produktsicherheit schnell und entsprechend der Geschäftsprozesse zu kommunizieren und geeignete Abhilfe zu schaffen. Abweichungen werden mit unserem weltweiten Abweichungsmanagement-Prozess (ORF01) erfasst, systematisch bearbeitet. Abstell- und Verbesserungsmassnahmen werden definiert und validiert.
7. Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Marktbeobachtung. Neue Erkenntnisse zur Verbesserung der Gebrauchs- und Funktionssicherheit fließen beständig in unsere Prozesse und Technologien ein. Unsere Produkte entsprechen den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen sowie dem Stand der Technik.

Unsere Produktsicherheitsziele sind:

- Keine Unfälle mit Personenschaden
- Keine Beeinträchtigung der Gesundheit
- Sicherheitsgarantie über die gesamte Produktlebensdauer
- Einhaltung der produktbezogenen Angaben oder Informationen gemäss Datenblatt bzw. Spezifikation über die gesamte Produktlebensdauer